

HANDELSBETINGELSER ZOOPARK

Du skal være fyldt 18 år for at handle online på www.zoopark.dk

Dagsbillet

En almindelig entrebillet er gyldig til entré i 1 år fra købstidspunkt. Dit onlinekøb, skal printes ud, da det er dit gyldige bevis. I en læsbar kvalitet forud for besøget eller vises på smartphone med intakt skærm. Du har selv det fulde ansvar for eventuelt misbrug af onlinebilletter, så tag venligst de nødvendige forholdsregler. ZOOPARK påtager sig ikke ansvar for printfejl. Kun hele – ikke iturevne billetter modtages som gyldige.

Vær opmærksom på at, dit onlinekøb ikke er refunderbart.

Arrangement

Et ZOOPARK arrangement er kun gyldig til pågældende arrangement, på den pågældende dato og tidspunkt. Arrangementsbilletter er ihændehaberbeviser. Dit onlinekøb, skal printes ud, da det er dit gyldige bevis. I en læsbar kvalitet forud for besøget eller vises på smartphone med intakt skærm. Du har selv det fulde ansvar for eventuelt misbrug af onlinebilletter, så tag venligst de nødvendige forholdsregler. ZOOPARK påtager sig ikke ansvar for printfejl. Kun hele – ikke iturevne billetter modtages som gyldige.

Vær opmærksom på at, dit onlinekøb ikke er refunderbart.

Sæsonkort

Dit sæsonkort (Pdf-fil tilsendes på e-mail) skal ombyttes til et rigtigt sæsonkort ved første besøg i ZOOPARK. Dit sæsonkort er personligt, u-overdrageligt og må kun anvendes af sæsonkortholderen, som bærer ansvaret for, at sæsonkortet ikke benyttes uretmæssigt. Der skal fremvises billede-ID ved indgangen. Anvendes det af en anden udgør det misligholdelse. Dette fører til inddragelse af sæsonkortet. Det kan også føre til retsforfølgelse, ligesom ZOOPARK forbeholder sig ret til erstatning for tab. Sæsonkortet tilbageleveres ikke efter inddragelse. Betaling for medlemskabet refunderes heller ikke, hverken helt eller delvis.

Vær opmærksom på at, dit onlinekøb ikke er refunderbart.

Dit onlinekøb, skal printes ud, da det er dit gyldige bevis. I en læsbar kvalitet forud for besøget eller vises på smartphone med intakt skærm. Du har selv det fulde ansvar for eventuelt misbrug af onlinebilletter, så tag venligst de nødvendige forholdsregler. ZOOPARK påtager sig ikke ansvar for printfejl. Kun hele – ikke iturevne billetter modtages som gyldige.

Det er vigtigt altid at have dit sæsonkort med dig, når du kommer i ZOOPARK, sammen med billede-ID.

Ved mistet sæsonkort, kontaktes ZOOPARK på mail: kontakt@zoopark.dk. Bortkomne og beskadigede sæsonkort, erstattes ikke.

ZOOPARK forbeholder sig ret til at inddrage dit sæsonkort på anfordring, såfremt sæsonkortholderen har handlet i strid med disse handelsbetingelser, eller ZOOPARK's ordensreglement, udvist uacceptabel opførsel i øvrigt overfor gæster, ansatte, ZOOPARK's dyrebestand eller beskadiget inventar/bygninger og/eller ikke har rettet sig efter ZOOPARK's personales anvisninger.

Gavekort

Gavekortet kan anvendes til køb af billetter, sæsonkort samt køb i ZOOPARK. Gavekortet kan ikke omveksles til kontanter.

Gavekortet er gyldigt i 1 år fra datoen for udstedelse i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler om forældelse.

Gavekortet er et ihændeleverpapir. Du har selv ansvaret for eventuelt misbrug af gavekortvoucheren og det endelige gavekort, så tag venligst de nødvendige forholdsregler. ZOOPARK er ikke forpligtet til at dække evt. tyveri eller misbrug.

Levering af alle onlinekøb

Dagsbilletter og/eller gavekort-, sæsonkort mm. vil blive sendt til den e-mailadresse du har oplyst, kort tid efter vi har modtaget din ordre. ZOOPARK påtager sig ikke ansvar for forsinkelser i levering, som skyldes tekniske problemer, kundens eget spamfilter eller ukorrekt oplyst e-mailadresse. Der beregnes ingen gebyrer for fremsendelse.

Afholdelse af arrangementer i ZOOPARK

Deltagerantal

Det endelige deltagerantal skal oplyses ZOOPARK senest 8 dage før arrangementsdatoen. Ændringer af deltagerantallet senest 8 dage før arrangementsdatoen afregnes til fuld pris. Ved en større ændring i deltagerantallet har ZOOPARK ret til efter eget skøn at afstå fra at gennemføre for at menu og/eller arrangementet kan tilbydes som bestilt.

Afbestilling

Arrangementet kan afbestilles uden beregning, indtil 2 måneder før arrangementsdatoen. Hvis

afbestilling sker senere end 2 måneder før, betales 50% af det samlede arrangementsbeløb- Hvis afbestilling sker senere end 4 uger før, betales det fulde arrangementsbeløb.

Forbehold

Alle priser er med forbehold for ændringer i moms, skatter, afgifter, overenskomster, nettoprisindeks og øvrige væsentlige markedsændringer, hvilket i givet fald berettiger ZOOPARK til regulering af priserne.

Tilbud, ordrebekræftelse, betalingsbetingelser samt ordensregler for arrangementer

Bekræftelse på tilbud på arrangement skal bekræftes på mail på arrangement@zoopark.dk senest 8 dage fra modtagelse af tilbud. Der henvises i øvrigt til generelle informationer og betingelser vedr. arrangementet

ZOOPARK sender herefter ordrebekræftelse med angivelse af priser, indhold, tid og lokalitet i ZOOPARK samt øvrige relevante forhold og gældende vilkår. Arrangementet betales på dagen med mindre andet er aftalt. Hel eller delvis forudbetaling kan opkræves. I så fald fratrækkes dette beløb på fakturaen.

Betaling og sikkerhed

Betaling kan foretages med Dankort, VISA/Dankort, MasterCard, VISA og VISA Elektron.

Kreditkorttransaktioner sker på en separat sikret server med fuld kryptering af alle kreditkortoplysninger. ZOOPARK samarbejder med STRIPE for at opretholde en sikker betalingsløsning. Denne løsning opfylder alle PBS-krav for sikre betalingsløsninger. Dine kreditkortoplysninger vil ikke blive gjort tilgængelige for andre virksomheder eller organisationer.

Force Majeure, mv.

Ved naturkatastrofer, brand, strejke, industriel konflikt, lockout, ordrer fra offentlige myndigheder, krig, oprør, pandemier, epidemier eller andre lignende ekstraordinære begivenheder uden for en ZOOPARK´s kontrol, herunder også sygdom og epidemier blandt dyr samt dyrevelfærdshensyn, er ZOOPARK berettiget til efter ZOOPARK´s valg og uden erstatningspligt at foretage annullering, indskrænkninger i - eller andre ændringer af indgåede aftaler og forpligtelser, herunder om arrangementer.

Da ZOOPARK arbejder med levende dyr, forbeholder ZOOPARK sig yderligere ret til at foretage ændringer i ZOOPARK aktiviteter, herunder lukke ZOOPARK, lukke områder i ZOOPARK eller begrænse besøgende adgang på bestemte tidspunkter og lignende, hvis ZOOPARK finder dette nødvendigt eller hensigtsmæssigt af hensyn til ZOOPARK´s aktiviteter. ZOOPARK´s kontraherende parter er ikke berettigede til at kræve erstatning eller kompensation som følge af sådanne tiltag.

Ansvar og forsikring

Gæsten er ansvarlig for skader på ZOO PARK's ejendomme og inventar efter dansk rets almindelige regler og ansvarlig for overholdelse af ZOO PARK's til enhver tid gældende ordensreglementer, du kan læse dem her.

For skader påhviler det gæsten at erstatte det ødelagte i henhold til krav fremsat af ZOO PARK. Ligeledes påhviler det gæsten at sørge for lovpligtig Arbejdsskadeforsikring for deres ansatte i forbindelse med arrangementer afholdt i ZOO PARK. ZOO PARK er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for skader påført gæster eller gæsters ejendele og kan således under ingen omstændigheder gøres erstatningsansvarlig for skader sket som følge af hændelige uheld. ZOO PARK kan heller ikke gøres ansvarlig for indirekte tab uanset art.

Gebyrer

På nogen af ovenstående kort betaler ZOO PARK et gebyr for kortindløser for at formidle transaktionerne. ZOO PARK viderefakturerer dette gebyr til kortholder.

ZOO PARK forbeholder sig ret til at ændre disse handelsbetingelser til enhver tid. Bekendtgørelser vil ske på <http://www.zoopark.dk>.

Billetter købt online er ikke omfattet af fortrydelsesret og refunderes ikke.

Dansk ret og værneting

Alle tvister afgøres efter dansk ret og ved retten som værneting.

Oplysning om klagemuligheder

En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsnng, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klagekløsnng via www.forbrug.dk. EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - ec.europa.eu/odr. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse kontakt@zoopark.dk.

Persondatapolitik

Generelt

ZOOPARK's formål er at øge forståelsen af og interessen for dyreliv og natur gennem oplevelser, der formidles på en vedkommende, aktiverende og underholdende måde. For at ZOOPARK kan leve op til sit formål og optimere din oplevelse, såvel i forbindelse med besøg i ZOOPARK som ved brug af ZOOPARK's digitale løsninger og tilbud, indsamler og behandler vi personoplysninger om vores gæster og brugere.

ZOOPARK respekterer dit privatliv.

ZOOPARK behandler ikke oplysninger om gæster, mfl., der ikke er beskrevet i denne persondatapolitik. ZOOPARK indsamler som udgangspunkt kun oplysninger, som du selv afgiver til ZOOPARK og/eller ved at du benytter ZOOPARK's digitale tilbud og øvrige tjenester. Hvis ZOOPARK måtte indsamle oplysninger fra andre kilder, overholder ZOOPARK's gældende orienteringskrav. ZOOPARK indsamler ikke følsomme oplysninger om f.eks. race eller etnicitet, politisk, religiøs, seksuel eller filosofisk overbevisning, men gør opmærksom på, at hvis du selv via sociale medier eller på anden måde afgiver sådanne oplysninger, kan ZOOPARK på denne måde have sådanne offentligtgjorte personoplysninger i sine systemer.

ZOOPARK er dataansvarlig og kontaktinformation.

Som dataansvarlig foretager ZOOPARK al behandling af personoplysninger efter gældende lovgivning. ZOOPARK stiller også på dette område høje krav til efterlevelse af etiske normer og lægger vægt på, at du er tryk ved at bruge vores digitale tjenester og generelt i din kontakt med ZOOPARK. Derfor har vi udarbejdet denne politik, som du opfordres til at læse. Al henvendelse om ZOOPARK's behandling af personoplysninger kan ske til: kontakt@zoopark.dk.

Persondatalovgivningen.

Ifølge Forordning 2016/679, EU-Databeskyttelsesforordningen og den danske tillægslov, (tilsammen Persondatalovgivningen) har du ret til at blive informeret om ZOOPARK's behandling af dine personoplysninger. Med denne politik ønsker ZOOPARK derfor at give dig relevante informationer om ZOOPARK's behandling af personoplysninger og om de vilkår og betingelser, der gælder i relation til dine personoplysninger. Du kan søge yderligere information om lovgivningen på www.datatilsynet.dk. ZOOPARK opdaterer og ændrer løbende persondatapolitikken, så den til enhver tid er tilpasset lovgivningen og den teknologiske udvikling. Ved væsentlige ændringer giver vi dig besked i form af en synlig meddelelse på www.zoopark.dk. Datoen for seneste opdatering af persondatapolitik er den 26. marts 2022.

Hvad er personoplysninger/persondata.

Personoplysninger er enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Kort sagt er det alle former for oplysninger, der direkte eller indirekte kan knyttes til en person. Det kan være navn, adresse, alder/fødselsdato, køn, telefonnummer, e-mailadresse, fotos, produktkøb, brug af betalingsfunktion, interesser og interaktion med ZOOPARK, herunder gæsters/ årskortholderes foretrukne brug af ZOOPARK og ZOOPARK -aktiviteter. (I det følgende benævnes personoplysninger "Oplysninger").

Overordnet om formålet med behandlingen og ZOOPARK's behandlingsgrundlag
ZOOPARK's overordnede formål med behandlingen af de oplysninger, vi indsamler er for at kunne drive ZOOPARK i overensstemmelse med ZOOPARK's vedtægtsmæssige formål, foretage markedsføring af ZOOPARK og for at gøre din oplevelse så god som mulig, når du besøger ZOOPARK. Dette uanset om det sker som et besøg i ZOOPARK eller digitalt via www.zoopark.dk, via sociale medier eller anden form for interaktion med ZOOPARK.

ZOOPARK behandler kun dine oplysninger, hvis det er tilladt. ZOOPARK's behandlingsgrundlag er primært til opfyldelse af den aftale, der indgås ved køb af sæsonkort eller andre ydelser. Portrætfotos behandler ZOOPARK på grundlag af samtykke. Det samme gælder fremsendelse af markedsføringsmateriale, medmindre det lovlig kan ske på andet grundlag. Herudover behandles personoplysninger på grundlag af ZOOPARK's legitime interesse i at foretage markedsføring, til udvikle eksisterende og nye services/produkter, som led i ZOOPARK's drift og administration, herunder for at gennemføre kontroller og til forebyggelse af snyd, til analyse og statistik, for at kunne gøre retskrav gældende samt hvor lovgivningen i øvrigt tillader behandling.

Børn

ZOOPARK indsamler ikke bevidst oplysninger fra børn under 13 år. Hvis ZOOPARK bliver opmærksom på, at ZOOPARK behandler oplysninger fra et barn under 13 år, uden forældres eller værges samtykke, vil ZOOPARK gøre alt for at slette oplysningerne. Hvis du bliver opmærksom på, at et barn under 13 år har givet os oplysninger uden forældre eller værges samtykke, kan du kontakte ZOOPARK.

ZOOPARK indsamler oplysninger på følgende måde:

1. Når du accepterer brug af cookies (1). ZOOPARK benytter tredjeparts.
 1. Når du på anden måde selv afgiver dine oplysninger til ZOOPARK, i forbindelse med aftaleindgåelse og gennem samtykke, f.eks.:
 - Ved online handel, herunder køb af billetter og gennemførelse af transaktioner i øvrigt.
 - Når du bestiller arrangementer, kurser, events, rejser, tilmelder dig vores nyhedsbrev eller øvrige udbud af oplevelser.
 - I forbindelse med sponsorater, donationer og testamenter til fordel for ZOOPARK.
 - Ved deltagelse i kampagner, konkurrencer eller undersøgelser.
 1. Når du bruger vores services og tjenester eller på anden måde interagerer digitalt som fysisk med ZOOPARK, vil du som ofte give oplysninger i form af navn, køn, adresse, e-mailadresse, økonomiske informationer, interesser samt øvrige informationer, som er nødvendige for, at ZOOPARK kan tilbyde og gennemføre vores udbud af oplevelser og services og aftaler, f.eks.
 - Ved brug af dit ZOOPARK sæsonkort.
 - Under personlig eller telefonisk kontakt.
 - Ved at du browser på www.zoopark.dk.
 1. Når du benytter sociale medier som Facebook, LinkedIn, Instagram og Twitter, hvor du aktivt henviser til en enhed under ZOOPARK, f.eks. ved brug af Like, Share, Tag, mv. eller brug af hashtags,

skriver kommentarer til ZOOPARK artikler, videoklip, mv., følger ZOOPARK's profiler på sociale medier eller på anden måde kommunikerer via de sociale medier.

ZOOPARK bruger og behandler de oplysninger, vi indsamler til følgende delformål:

- Behandling og opfyldelse af dit køb og levering af oplevelser, events, produkter eller services.
- Opfyldelse af dit ønske om oplevelser, events, levering af produkter eller services.
- Forbedring af ZOOPARK og ZOOPARK's tilbud, herunder af oplevelser, events, produkter og services.
- Tilpasning og målretning af ZOOPARK's og vores samarbejdspartners kommunikation og markedsføring til dig i det omfang lovgivningen i øvrigt tillader det.
- Administration af sæsonkort, i forbindelse med sponsorater, gaver og medlemskab samt udvikling af din relation til ZOOPARK, herunder aftaler om sponsorater og donationer.
- Indgåelse af aftaler i øvrigt.
- Opfyldelse af lovkrav og juridiske forpligtelser generelt samt i forhold, hvor det er nødvendigt eller hensigtsmæssigt og lovgivningen hjemler det.
- Statistisk analyse (2), trafikmåling, adfærdsbaseret målretning af markedsføring, forbedring af teknisk funktionalitet, herunder ved indsamling af tekniske oplysninger om din computer, indstillinger, browser, mv. ZOOPARK bruger Google Analytics, se <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Oplysningerne behandles indenfor de beskrevne formål og formål, der ikke er uforenelige hermed. Oplysninger videregives kun udenfor ZOOPARK's organisation, hvis det er tilladt, f.eks. til samarbejdspartnere, fordi du har givet dit samtykke eller hvis det er muligt efter gældende lovgivning, f.eks. hvis ZOOPARK har et sagligt behov og en legitim interesse heri. Det kan også være for at opfylde en aftale, af hensyn til en juridisk forpligtelse i øvrigt eller opfylde lovkrav.

Betaling og lagring af oplysninger om køb og bestillinger.

Betaling sker gennem professionelle aktører, pt. STRIPE. Overførsler af kontooplysninger sker med kryptering, som giver en høj grad af sikkerhed. Kontooplysningerne lagres ikke hos ZOOPARK i læsbar form, men sendes direkte til betalingssystemerne. Oplysningerne om selve købet og bestillingerne opbevares af ZOOPARK til eventuel senere brug, så længe som oplysningerne har relevans, jf. afsnittet om opbevaring og brug nedenfor.

Samarbejdspartnere, herunder ZOOPARK's brug af databehandlere.

ZOOPARK kan give dine oplysninger til ZOOPARK's rådgivere, domstole og offentlige myndigheder, til udvalgte og betroede samarbejdspartnere, f. eks. for at gennemføre kreditkortbetalinger og for at kunne levere produkter og services til dig, herunder til databehandlere, der arbejder efter en skriftlig databehandleraftale og under ZOOPARK's instruks. Databehandlere kan ikke benytte dine oplysninger til andre formål end til levering af services til ZOOPARK. Databehandlere og andre leverandører har påtaget sig tavshedspligt og pligt til at overholde Persondatalovgivningen. Hvis databehandlere er hjemmehørende udenfor EU/EØS, påser ZOOPARK at der træffes fornødne foranstaltninger for at sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

Sikkerhed i ZOOPARK,

ZOOPARK opfylder sin forpligtelse til at beskytte dine oplysninger gennem tekniske og organisatoriske foranstaltninger. ZOOPARK arbejder for at sikre sig mod uautoriseret adgang og anvendelse, ødelæggelse, ændringer eller uretmæssig eksponering af ZOOPARK's og dine oplysninger. Kun det nødvendige antal personer i ZOOPARK med et sagligt arbejdsmæssigt behov har adgang til dine oplysninger. ZOOPARK har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder både instrukser og foranstaltninger for at beskytte dine oplysninger.

ZOOPARK tager alle rimelige forholdsregler for at undgå, at www.zoopark.dk indeholder virus og lign. ZOOPARK kan dog ikke garantere, at www.zoopark.dk til enhver tid er fri for virus og fraskriver os ethvert ansvar for tab som følge af dette. Vi anbefaler, at du beskytter dig selv og dine oplysninger ved at lukke din browser efter brug, logge ud af dine konti, installere antivirus software og løbende opdaterer software og apps. Også ved dataoverførsler arbejder ZOOPARK med sikkerhed for øje, men en fuldkommen sikkerhed ved dataoverførsler, kan dog ikke garanteres, hvorfor ethvert ansvar for tab fraskrives. Det betyder, at der kan være risiko for, at andre uberettigede tiltvinger sig adgang til oplysninger, når de sendes og opbevares elektronisk.

Brud på sikkerhed.

ZOOPARK kan ikke gøres ansvarlig for tab af nogen art, der måtte opstå som følge af brug af vores tjenester, som følge af indbrud i ZOOPARK's systemer eller andre driftsforstyrrelser, som ZOOPARK ikke er ansvarlig for. Du afgiver derfor dine oplysninger på eget ansvar, men som angivet gør vi alt for at have et robust sikkerhedsniveau. Hvis uvedkommende skulle få adgang til dine oplysninger, vil ZOOPARK straks påbegynde afhjælpning af situationen og opfylde persondatalovgivningens informationspligt.

Videoovervågning.

ZOOPARK bruger videoovervågning. Det foretages med henblik på at sikre tryghed for vores gæster, medarbejdere, forebygge kriminalitet, samt for at sikre bevismateriale til brug for politiets efterforskning i tilfælde af kriminalitet. Videooptagelserne opbevares i sikre miljøer og med begrænset adgang hos sikkerhedspersonale. Der skiltes i ZOOPARK med at der foretages videoovervågning.

Sletning af oplysninger.

ZOOPARK sletter dine oplysninger, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til indsamling, behandling og opbevaring af dine oplysninger, respektive til dermed ikke uforenelige formål. Oplysninger opbevares som hovedregel i minimum 5 år fra køb eller anden interaktion med ZOOPARK og i henhold til bogføringsloven, og anden lovgivning. ZOOPARK kan afvente sletning, hvis lovgivningen giver mulighed herfor eller kræver det.

Dine rettigheder.

Hos ZOOPARK kan du ved forespørgsel få indsigt i, hvilke oplysninger vi har behandlet om dig, tilgængelig information om hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe ZOOPARK opbevarer dine oplysninger, og hvem, der modtager oplysningerne om dig, i det omfang vi videregiver oplysninger indenfor eller udenfor Danmarks grænser. Adgangen til indsigt kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, forretningshemmeligheder eller anden lovgivning.

Hvis dine oplysninger er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet. Da ZOOPARK's service er afhængig af, at dine oplysninger er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse om relevante ændringer. Se under afsnittet "kontakt ZOOPARK", nedenfor.

De samtykker du afgiver, sker på frivillig basis. Fortryder du, har du nem mulighed for med virkning for fremtiden at trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os. Du skal dog være opmærksom, at ZOOPARK muligvis kan behandle oplysninger på andet juridisk grundlag end samtykke, f.eks. efter den såkaldte interesseafvejningsregel.

Klageadgang.

Du har klageadgang over ZOOPARK's behandling af dine oplysninger. Klage skal indgives til Datatilsynet, www.datatilsynet.dk, men ZOOPARK vil sætte stor pris på, at du kontakter os forinden med henblik på at finde en løsning. ZOOPARK har kun et ønske om tilfredse gæster og sæsonkortholdere. Det er nemlig også en yderst vigtig del af ZOOPARK's formål. Tak fordi du tog dig tid til at læse vores persondatapolitik.

Kontakt ZOOPARK.

Hvis du vil have mere information, benytte din indsigtret, ændre eller slette dine oplysninger, er du velkommen til at kontakte ZOOPARK. Du kan enten skrive til os på adressen ZOOPARK, Ålestokvej 2, 4700 Næstved eller kontakte os på kontakt@zoopark.dk.

(1) Cookies er små tekstfiler, der indeholder bogstaver og tal som gemmes på din computer. Disse cookies gør det muligt at indsamle information om, hvilke sider og funktioner brugeren anvender og besøger. Du kan læse mere om vores cookie regler [her](#)

Gode råd om cookies: <http://minecookies.org/fravalg>.

(2) Ved statistisk analyse vil oplysningerne typisk være anonymiserede og dermed ikke være personoplysninger.

Cookiepolitik.

Du vil blive bedt om at give dit samtykke første gang, du besøger vores hjemmeside og efterfølgende, hvis du ved tidligere besøg har takket nej. Det er frivilligt, om du vil acceptere cookies. Hvis du har givet samtykke til cookies i forbindelse med dit første besøg, vil du ikke blive bedt om at give samtykke igen, hvis du efterfølgende besøger hjemmesiden igen fra samme browser. Dit samtykke vil således blive "husket" ved dine efterfølgende besøg på hjemmesiden. Dit samtykke gælder for følgende domæne: www.zoopark.dk. Der henvises i øvrigt til ZOOPARK's Cookiepolitik.

ZOOPARK's Cookiepolitik.

ZOOPARK's hjemmeside bruger teknisk nødvendige cookies og de typer af cookies, som du har givet samtykke til i forbindelse med dit første besøg på hjemmesiden.

I vores cookiepolitik kan du læse mere om hvad cookies er, hvad de bruges til, samt hvordan du til enhver tid kan trække dit samtykke tilbage.

Hvad er cookies?

En cookie er en datafil, der anbringes på din computer, tablet eller smartphone, når du besøger en hjemmeside. På den måde kan hjemmesiden genkende din computer, tablet eller smartphone og din IP-adresse fra besøg til besøg og dermed indsamle information om, hvilke sider du besøger, hvilke funktioner du bruger, samt hvornår og hvor længe det sker. Cookies kan endvidere anvendes til at målrette annoncer.

ZOOPARK er berettiget til at anbringe teknisk nødvendige cookies på din computer, tablet eller smartphone uden samtykke, hvis de er strengt nødvendige for at sikre leveringen af den tjeneste, du udtrykkeligt har anmodet om at bruge. For alle andre typer cookies skal vi indhente dit samtykke. Dette gælder blandt andet for præference-, statistik- og marketing cookies – se nærmere nedenfor.

Samtykke til brug af cookies.

Du vil blive bedt om at give dit samtykke første gang, du besøger vores hjemmeside og efterfølgende, hvis du ved tidligere besøg har takket nej. Det er frivilligt, om du vil acceptere cookies. Hvis du har givet samtykke til cookies i forbindelse med dit første besøg, vil du ikke blive bedt om at give samtykke igen, hvis du efterfølgende besøger hjemmesiden igen fra samme browser. Dit samtykke vil således blive "husket" ved dine efterfølgende besøg på hjemmesiden. Dit samtykke gælder for følgende domæne: www.zoopark.dk.

Cookies på ZOOPARK's hjemmeside.

Vores hjemmeside bruger forskellige typer af cookies. Nogle cookies sættes af tredjeparts tjenester, der vises på vores sider.

Vi benytter overordnet følgende former for cookies:

- Teknisk nødvendige cookies: hjælper med at gøre en hjemmeside brugbar ved at aktivere grundlæggende funktioner. Hjemmesiden kan ikke fungere ordentligt uden disse cookies.
- Præference cookies: gør det muligt for en hjemmeside at huske oplysninger, der ændrer den måde hjemmesiden ser ud eller opfører sig på (F.eks. dit foretrukne sprog eller den region, du befinder dig i).
- Statistiske cookies: hjælper webstedsejere med at forstå, hvordan de besøgende interagerer med hjemmesider ved at indsamle og rapportere oplysninger anonymt.
- Marketing cookies: bruges til at spore besøgende på tværs af hjemmesider. Hensigten er at vise annoncer, der er relevante og engagerende for den enkelte bruger og målrette vores markedsføring på andre hjemmesider.

Du kan læse mere om de enkelte cookies og deres formål ved at trykke på "Vis detaljer" i cookiedeklarationen. Cookies med personoplysninger om dig må kun anvendes til de specifikke formål, der er anført. Du kan læse mere om ZOOPARK's behandling af dine personoplysninger i ZOOPARK's persondatapolitik.

Sådan kan du slette eller helt undgå cookies.

Du kan til enhver tid ændre eller trække dit samtykke til cookies tilbage. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, sætter vi alene de cookies, der er nødvendige for at sikre leveringen af den tjeneste, du udtrykkeligt har anmodet om at bruge.

Hvis du tilbagekalder dit samtykke, vil der automatisk blive blokeret for de pågældende cookies i din browser og det er ikke nødvendigt at ændre i dine browserindstillinger.

Hvis du slet ikke ønsker, at der lagres cookies på dit IT-udstyr, kan du blokere for cookies i dine browserindstillinger.

Hvor længe bliver cookies gemt?

Det varierer, hvor længe bestemte cookies bliver opbevaret på dit IT-udstyr og browsere. Cookies funktionsvarighed (udløbsdato) beregnes ud fra dit seneste besøg på hjemmesiden. Når en cookies funktionsvarighed udløber, bliver den automatisk slettet. De forskellige cookies' funktionsvarighed fremgår ved at trykke på "Vis detaljer" i cookiedeklarationen.

Tredjepartcookies.

Nogle cookies bliver sat af tredjeparter, der behandler cookies på ZOOPARK's vegne. Vi deler også oplysninger om din brug af vores hjemmeside med vores partnere inden for sociale medier, annonceringspartnere og analysepartnere, fx Google, Facebook og YouTube.

Vores partnere kan kombinere disse data med andre oplysninger, du har givet dem, eller som de har indsamlet fra din brug af deres tjenester. Du kan altid trække dit samtykke tilbage, se afsnit ovenfor. For mere information om deres brug af dine oplysninger henvises til at læse mere om de enkelte cookies ved at trykke på "Vis detaljer" i cookiedeklarationen og finde informationer i de tilhørende links.

Kontakt os

Eventuelle spørgsmål eller klager kan stiles til:

E-mail: kontakt@zoopark.dk

Tlf. +45 40 50 44 45

Du handler med:

ZOOPARK ApS

Ålestokvej 2

4700 Næstved

CVR. Nr 33259549